

Утверждаю:

ООО «Долина Цветов» в лице
генерального директора Иванина С.П.



редакция № 1 от 07.05.2025 года

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

Настоящая политика использования соокіе-файлов (далее – «Политика») является официальным документом **ООО «Долина Цветов»** (ИНН 6162082216, ОГРН 1196196036057), именуемое в дальнейшем «Оператор», и определяет порядок использования соокіе-файлов, размещаемые на вашем компьютере (ином гаджете) веб-сайтом <https://dolinatsvetov.ru/> (далее по тексту – «сайт») и его поддоменов, которые вы посетили.

1. Общие положения

1.1. **Аналитический сервис** — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение пользователей на сайте и/или в приложении, и /или поддоменах сайта;

1.2. ООО «Долина цветов» — общество с ограниченной ответственностью; ИНН 6162082216, ОГРН 1196196036057; юридический адрес 344116, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Стачки, д. 123А).

1.3. Пользователь — физическое лицо, повестившее и использующее сайт и/или приложение, и/или поддомэны на основе сайта;

1.4. Ретаргетинг — механизм взаимодействия пользователя с сайтом, в рамках которого пользователям, ранее взаимодействовавшим с сайтом, на страницах сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг ООО «Долина цветов» и иных третьих лиц (партнеров ООО «Долина цветов») к которым пользователь пайта ранее проявлял интерес;

1.5. Сайт — интернет-сайт (ы), имеющих доменные имена «dolinatsvetov.ru»;

1.6. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть интернет, при посещении сайта и/или приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях пользователя в интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных пользователя веб-клиент (веб-браузер) пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе 4 Политики.

1.7. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

1.8. ООО «Долина цветов» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

1.8.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования сайта <https://dolinatsvetov.ru/> и/или приложений и/или его поддоменов, хранение настроек Пользователя;

1.8.2. обеспечение безопасности сайта и/или приложений;

1.8.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

1.8.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложенных продуктов, услуг и сервисов;

1.8.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

1.8.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на сайте и/или в приложении; настройку индивидуального показа рекламы на сайте и/или в приложении; проведение ретаргетинга).

2. Управление cookie-файлами на вашем устройстве

Мы используем cookie-файлы для персонализации контента и улучшения пользовательского опыта. Вы можете контролировать cookie-файлы и управлять их использованием через свой браузер. Обращаем ваше внимание на то, что удаление или блокировка cookie-файлов может отразиться на пользовательском интерфейсе веб-сайта и сделать некоторые элементы веб-сайта недоступными для вас.

3. Управление cookie-файлами через браузер

Большинство браузеров позволяют просматривать, удалять и блокировать cookie-файлы с веб-сайтов. Необходимо учитывать, что в случае удаления всех cookie-файлов, произойдет сброс всех Ваших настроек, включая возможность отказаться от cookie-файлов, так как эта функция сама по себе требует размещения на вашем устройстве соответствующего cookie-файла, предусматривающего подобный отказ.

Для реализации отзыва согласия на обработку и хранение cookie-файлов необходимо удалить все cookie-файлы, относящиеся к данному сайту, используя инструменты браузера.

С инструкциями по управлению cookie-файлами для распространенных браузеров можно ознакомиться по ссылкам ниже.

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

MacOS Safari

https://support.apple.com/kb/index?page=search&type=suggested&locale=en_US&q=cookies+safari&src=globalnav_support

Microsoft Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-cde5947fc64d>

Информация о других браузерах и типах устройств содержится на <https://www.aboutcookies.org/> или <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

4. Раскрытие информации о cookie-файлах

В этом разделе описаны типы, категории и назначение cookie-файлов веб-сайта. Вы можете отключить использование определенных cookie-файлов.

4.1. Типы cookie-файлов

- сеансовые cookie-файлы. Эти cookie-файлы сохраняются в браузере только на протяжении вашего сеанса в браузере, т. е. то тех пор, пока вы не покинете веб-сайт.

- постоянные cookie-файлы. Такие cookie-файлы сохраняются в вашем браузере в течение установленного периода времени по завершении сеанса в браузере (если вы их не удалили).

- основные cookie-файлы (first-party cookies). Эти cookie-файлы устанавливаются на устройстве пользователя сайтом, доменное имя которого отображается в адресной строке браузера.

- сторонние cookie-файлы. Такие cookie-файлы устанавливаются на устройстве пользователя сайтом, доменное имя которого не совпадает с доменным именем, отображаемым в адресной строке браузера. Такой cookie-файл может устанавливаться в составе загружаемых данных со стороннего ресурса (изображения, JS, встроенный фрейм (iframe) и т. д. с хост-системы с другим именем) или в составе AJAX HTTP-запроса к стороннему серверу.

4.2. Категории cookie-файлов

- строго обязательные cookie-файлы. Такие cookie-файлы обеспечивают работу веб-сайта, и отключить их нельзя. Обычно они применяются в ответ на производимые вами действия, например, установить настройки конфиденциальности или заполнить какие-либо формы. Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал эти cookie-файлы или оповещал вас о них, но в этом случае некоторые элементы сайта перестанут работать. Эти cookie-файлы не хранят данные, идентифицирующие личность.

- функциональные cookie-файлы. Такие cookie-файлы помогают нам вести подсчет статистики количества посетителей и исследовать источники трафика, чтобы мы могли оценивать и повышать эффективность и удобство работы нашего сайта для вас. Они позволяют нам узнать, какие страницы являются самыми популярными или пользуются наименьшим интересом пользователей, каким образом посетители перемещаются по сайту. Вся информация, собираемая этими cookie-файлами, обобщается и, соответственно, является анонимной. Если вы запретите использовать эти cookie-файлы, мы не сможем отслеживать посещаемость сайта и не сможем регулировать его работу.

- аналитические cookie-файлы входят в категорию функциональных cookie-файлов. Информацию об управлении аналитическими cookie-файлами см. в разделе «Управление аналитическими cookie-файлами» ниже.

- дополнительные cookie-файлы. Такие cookie-файлы помогают нам в исследовании эффективности наших маркетинговых кампаний и повышении удобства пользования нашими интернет-ресурсами, с учетом ваших предпочтений.

- рекламные cookie-файлы. В целях продвижения своих услуг, сбора статистики и проведения исследований, ООО «Долина цветов» может размещать на других сайтах рекламу, которая будет видна вам. Cookie-файлы используются для того, чтобы сделать предложения ориентированными на вас и ваши интересы. Кроме того, они нужны для

предотвращения частого появления одной и той же рекламы. Эти рекламные обращения предназначены исключительно для того, чтобы ознакомить вас с потенциально интересными для вас предложениями, при этом мы не продаем ваши данные третьим лицам.

5. Управление аналитическими cookie-файлами

У вас есть возможность отказаться от записи вашей обезличенной истории просмотра в аналитические cookie-файлы на нашем веб-сайте или в приложениях. Мы пользуемся услугами перечисленных далее провайдеров. Вы можете подробнее ознакомиться с их политикой конфиденциальности и узнать, как можно отказаться от их аналитических cookie-файлов, пройдя по следующей ссылке: Яндекс Метрика: <https://metrica.yandex.com/about/info/data-policy/>

Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

5.3.1. Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

5.3.2. Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

5.3.3. Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>;

5.3.4. Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

5.3.5. Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

5.3.6. Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

5.3.7. Samsung Browser — <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>

6. Как мы обрабатываем cookie-файлы в компании «Долина цветов»:

6.1. ООО «Долина цветов» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. ООО «Долина цветов» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта пользователем настоящей Политики / начала использования пользователем сайта и/или приложений и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

7. Заключительные положения

7.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу — <https://dolinatsvetov.ru/personal/cookie>, при этом ООО «Долина цветов» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо

специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://dolinatsvetov.ru/personal/cookie>.

7.2. В части вопросов обработки ООО «Долина цветов» данных пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, пользователь вправе обращаться с вопросами на электронный ящик ООО «Долина цветов» pobeda.pobeda20@yandex.ru
